

Betaling en vergoeding:

Fysiotherapie en manuele therapie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Het aantal door de verzekering vergoede behandelingen is afhankelijk van uw polisvoorwaarden.

Behandelingen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden bij u in rekening gebracht.

Vergoeding vanuit de basis verzekering vindt in de volgende gevallen plaats:

- kinderen tot 18 jaar de eerste 18 behandelingen.
- chronische aandoeningen voorkomend op de chronische lijst die door de overheid is opgesteld, nadat eerst 15 behandelingen uit de aanvullende verzekering zijn vergoed.

Voor de chronische aandoeningen dient er een verwijzing aanwezig te zijn van de huisarts of specialist.



Klachtenregeling:

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan gaan we ervan uit dat u dat aan ons vertelt. U kunt ervan op aan dat we uw klacht in vertrouwen behandelen en serieus zullen nemen. Alleen in overleg met u kunnen we naar een passende oplossing zoeken.

Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met uw eigen fysiotherapeut, dan zijn de andere fysiotherapeuten in de praktijk bereid objectief te bemiddelen. Heeft ook dat geen bevredigende oplossing opgeleverd, dan kunt u uw klacht indienen bij:

Centraal Bureau Fysiotherapie,

klachtcommissie

Postbus 248, 3800 AE Amersfoort

Tei: 033-4672900

Aangefloten bij:

- Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF)

- Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie (NVMT)

- Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie in de Sportgezondheidszorg (NVFS)



Welkom bij Fysio-WFO!

Deze folder geeft informatie over de gang van zaken binnen onze praktijk.

Contactgegevens:

Locatie Wervershoof

Europasingel 118

1693 GV Wervershoof

0228-582270

Locatie Andijk

Keizerskroon 1

1619XK Andijk

0228-592717

info@fysio-wfo.nl

www.fysio-wfo.nl



Specialisaties:

- Algemene fysiotherapie
- Manuele therapie
- Sportfysiotherapie
- Bekkenfysiotherapie
- Ontspanningsfysiotherapie
- McKenzie Therapie

Groeps therapieën:

- Zwanger Fit
- Diabetes training
- Valpreventie training
- COPD

Overige zorg:

- Behandeling in het verzorgingshuis Sint Josef en Wilgenhof in Wervershoof, Sorghvliet in Andijk.

- Therapie aan huis is mogelijk, indien u niet in staat bent om zelfstandig naar de praktijk toe te komen.



Werkwijze:

U kunt rechtstreeks of via verwijzing van de huisarts of specialist bij ons terecht in de praktijk voor fysiotherapie, manuele therapie en sportfysiotherapie. U kunt zich aanmelden in de praktijk, per telefoon of via de website: www.fysio-wfo.nl.

Vrijwel altijd kunnen wij u binnen een week na aanmelding inplannen. U kunt uw voorkeur uitspreken voor een behandelend fysiotherapeut, hier wordt zoveel mogelijk rekening mee gehouden.

Kwaliteitsgarantie:

Fysio-WFO is in 2007 HKZ gecertificeerd. HKZ certificering is het keurmerk op het gebied van fysiotherapie.

Sinds 2009 is Fysio-WFO tevens voorkeurspraktijk voor diverse zorgverzekeraars.

Bij Fysio-WFO zijn alle fysiotherapeuten hoog gekwalificeerd en staan ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF. Zij voldoen aan alle gestelde voorwaarden van bij- en nascholing, tuchtrecht en klachtenregeling.



Kiwa
gecertificeerd

Uw eerste bezoek:

Tijdens uw eerste bezoek zal er een intake en lichamelijk onderzoek plaatsvinden. Het resultaat van het onderzoek wordt met u besproken. Tevens zal er een behandelplan worden opgesteld.

Tijdens uw eerste bezoek neemt u mee:

- Uw mogelijk verkregen verwijzing van de arts of specialist.

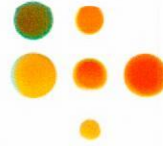
- Verzekeringspasje
- Geldig identiteitsbewijs
- (Bad)jaken / handdoek

Afzeggen:

Bij verhindering dient u 24 uur van tevoren af te zeggen, anders wordt de behandeling ten laste van uzelf in rekening gebracht.

Fysiotherapeut afwezig?

In geval van geplande afwezigheid van uw fysiotherapeut (vakantie / cursus) wordt als dat nodig is voor waarneming gezorgd. Als uw fysiotherapeut onverwachts niet kan werken, bellen we u op om uw afspraak te verzetten. U bent natuurlijk vrij om ervoor te kiezen uw behandeling te vervolgen als uw fysiotherapeut weer aanwezig is.



de Fysiotherapeut



de Fysiotherapeut



de Fysiotherapeut